

Seleccione un '**custom**' rango de fecha por un período para el que tenga los archivos de registro
Vuelva a generar el informe

2. **Los orígenes de Registro de Información no son correctos** – LogAnalyzer se instala con dos pre-determinados 'Log Info Sources' en el disco local, para Servidor Microsoft ISA ó Proxy 2.0. Si sus archivos de registro de residen en otro equipo o en otra ubicación de su equipo, tendrá que modificar o agregar la fuente.

Seleccione **Log Info Sources** en el panel izquierdo
Haga click derecho en el apropiado **Log Info Source** en el panel izquierdo y seleccione '**Properties**'
Haga click en el botón '**Browse**' y navegue hasta el directorio apropiado
Haga click en el botón '**Test**' cerca de la parte inferior de la ventana popup
Si '**Test Fails**', hay un problema de permisos o de 'sharing', por favor vea el siguiente párrafo a continuación para cambiar la configuración

Los Permisos no están configurados para permitir que esta cuenta pueda acceder al directorio de archivo de registro

Inicie '**services**'
Seleccione bt-LogAnalyzer servicio y seleccione '**Properties**'
Haga click en la pestaña '**Log On**'
Si '**Local System Account**' esta seleccionado, por favor des-seleccionalo
Ingrese una cuenta de usuario y contraseña con privilegios administrativos tanto en el equipo local como en la máquina remota
Detenga e inicie el servicio de bt-LogAnalyzer

3. **Un formato incorrecto de archivo de registro o fecha incorrecta ha sido seleccionada** (Todos los registros de Microsoft deben utilizar la opción pre-determinada, todos los demás deberán ser seleccionados de la lista desplegable.)

Si utiliza registros de Servidor MS ISA y han sido modificados, por favor asegúrese de que contienen estos campos:

Client IP (c-ip)
Client User Name (cs-username)
Date (date)
Time (time)
Processing Time (time-taken)
Bytes Sent (cs-bytes)
Bytes Received (sc-bytes)
Protocol (cs-protocol)
Operation (s-operation)
Object Name (cs-url)
Object MIME (cs-mime-type)
Result Code (sc-status)

Contacto de Soporte Técnico

Teléfono: 239.495.5900
Correo Electrónico: support@burstek.com
LogAnalyzer FAQ Enlace: <http://www.burstek.com/support/btLogAnalyzer/faq.htm>
Página de Web: www.burstek.com